

Expression écrite

L'expression écrite est l'art d'écrire correctement, elle inclut les règles de typographies, de ponctuation, d'orthographe, de grammaire. Utiliser un vocabulaire soutenu, employer des tournures de phrases recherchées améliorent l'expression écrite. Toujours en cherchant à rester clair.

Expression orale

L'expression orale est l'art de parler distinctement et de capter l'attention de son auditoire. Il faut utiliser un langage soutenu aussi bien à l'écrit qu'à l'oral. Parler distinctement implique de ne pas parler trop vite, de décomposer les syllabes, effectuer les liaisons. Par ailleurs il faut éviter que l'auditoire s'endorme pour cela effectuer des changements de rythme, d'intonations, peut être une solution.

Négociation

La négociation est l'action de faire du commerce, du négoce. Elle implique des échanges, des argumentations afin de parvenir à un accord entre les plusieurs parties. Chaque partie tente de céder sur quelques termes du contrat pour arriver à un accord qui arrange au mieux les différentes parties.

Management

La gestion se rapporte au management. Comment organiser et diriger au mieux un projet, ou une équipe ? Choisir une organisation judicieuse.

A quoi sert la culture générale ?

La culture générale permet de discuter d'être au courant de ce qui s'est passé, et ce qui se passe dans le monde. Quelqu'un de cultivé pourra parler d'énormément de chose. Elle développe l'esprit. Elle permet de comprendre les références historiques, artistiques que nous rencontrons dans la vie courante.