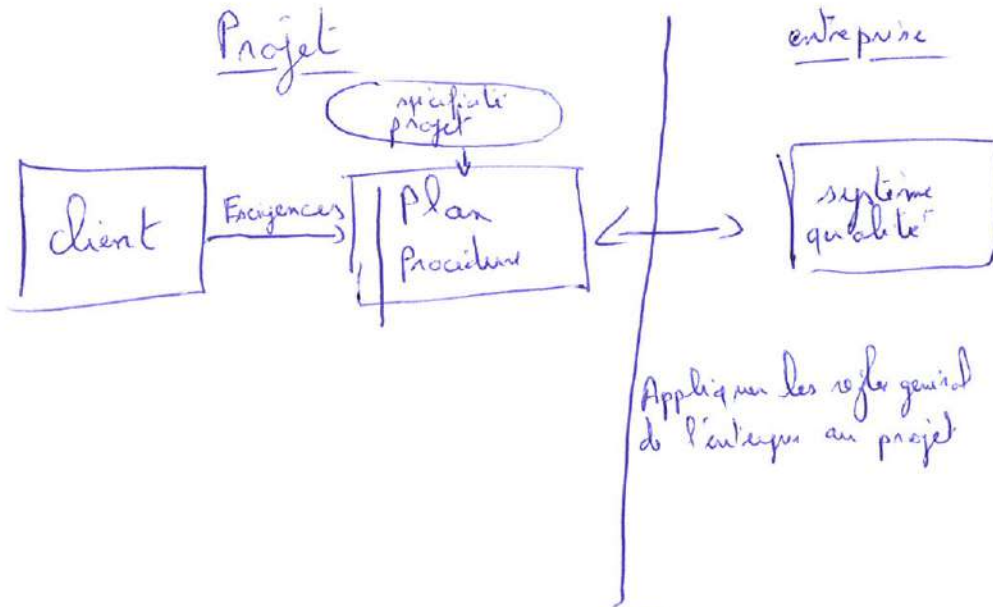


①

system quality, référence qualité des entreprises
plan, procédure, guide, règle fonctionnant, enregistrés

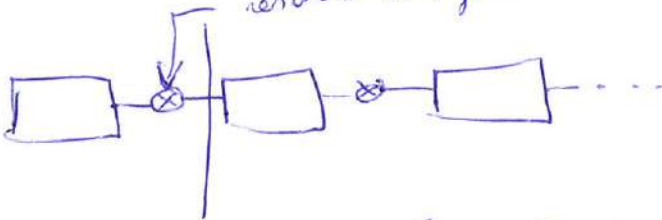
→ ~~est~~ qui montre ce qu'on fait et ce qu'on a fait



Procédure permet de
éviter les risques
si pas de risque, pas
de procédure nécessaire

référentiel qualité à quoi ça sert?

↳ définir règle afin de prévenir les risques des projets
résultat de la phase



la qualité vérifie si le résultat de la phase est conforme à la prévision et ainsi
permet de limiter les erreurs le plus en amont possible et ainsi
réduire la probabilité de refaire les tâches.

maintien au voyage, œuvre

quasi
(clien)

comment
(architect
entrepr...)