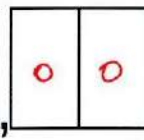
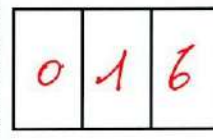


PROJET

* EXPOSE 15 }
* CAS ALFA 13 } → 14



20100030
BELOEIL, SEBASTIEN

M1 METIERS ARCHI SI
2013-2014

Feuille 1/2

1) La société évolue dans un contexte mondialisé sur un marché international. Les besoins en gestion seront donc forcément plus évolués que dans un cadre local ou même ~~national~~ national.

Cette société a un fonctionnement simplifié: un acheteur de fabrication / production et un acheteur tertiaire de vente.

On met ici en exergue un problème au niveau relationnel qui fait que l'entreprise perd des places sur le marché. Il faut donc sans doute voir du côté de la DSI et des ventes donc. On va aller audier l'ensemble interne bien sûr.

Le schéma organisationnel n'est pas remis en cause, ni la direction. Le DSI est par ailleurs un ancien et pourra probablement appuyer les décisions, car on le sait tous, certains sont réfractaire aux changements.

Il s'agira donc, de se remettre en cause, en question, d'étudier les solutions possible et d'établir un plan d'action efficace autant à court termes qu'à long termes afin de remonter sur le marché (avant qu'il ne soit trop tard...)

2) Analyse (pour partie client) 8/10

Selon notre méthodologie, si on fait une moyenne, nous on 51 qui est à environs 0,78/5. On peut supposer que le fait que l'entreprise soit en tête soit une forme de relâchement.

On voit une moyenne de 0,6 pour la fonction des Realisation, du côté de notre mais seulement 0,1 pour le service final aux utilisateurs. En parallèle le pilotage est cafoilleux puisque que l'on a pas tout les projets. La gestion des ~~RH et des~~ budgets devrait permettre d'étudier une solution à court terme s'efface, quand bien - même les court ne sont pas géométriques. L'entreprise ayant un manque à gagner ce n'est pas un axe prioritaire.

Il semble que maintenir le peu de services actifs constitue une part importante (50%) de la DSI.

On pourra s'occuper dans certaines temps de la sécurité car ce sont des processus long et on a pas le temps.

Je propose donc au vu de cela d'annoncer le plan d'action suivant: →

	court terme	moyen terme	long terme
pilote L&SI ~~pilote~~ pilote L.S.I	Il faut rapidement formaliser un plan pour l'évolution de la DSI de L&SI. profitons des mises à jour à venir pour lancer les projets à courts et recenser les existants	Nous devrions être capables d'avoir une vue d'ensemble et de formaliser la structure. La structure ne sera connue	Il y a un suivi et on peut tirer les informations nécessaires et être capable de faire suivre les besoins métiers
réponse au besoin client Achat	Il faut rapidement étudier les besoins clients pour en cadrer à court - moyen termes vu la situation de l'entreprise et réaliser les achats nécessaires	Le déploiement doit être en cours et suivi, les achats identifiés et réalisés	les besoins clients primaires ~~doivent~~ devront être satisfaits
maintenances développement	Il faut rééquilibrer les équipes pour faire avancer les projets principaux le développement doit s'organiser	la maintenance doit se concentrer sur les nouveaux projets afin de répondre au besoin urgent	Les projets urgents sont en bonne marche à court terme. maintenir la maintenance
Services aux utilisateurs	La DSI saura rapidement quels services elle a car les nouveaux projets sont suivis dès le début (niveau 1, 2, 3) ils en auront de l'expérience de l'étude des besoins des utilisateurs	Le niveau de suivi doit être développé afin d'éviter les perturbations etc.	Les clients ont les services primaires de façon stable. L'ensemble des projets avancera pour se greffer à ce niveau.
Ressource humaine	il faut rapidement les compétences au fur et à mesure de l'avancement pour prendre en compte le fonctionnement normal. Nouveaux Projets - nouvelles compétences.	La ressource humaine auront atteint un niveau 2 et pourront suivre les collaborateurs.	Les affectations sont recensées (niveau 3)
gestion des budgets coût	il faut rapidement étudier le budget afin d'en tirer les coûts pour lancer les projets. On identifie les coûts en parallèle des projets pour gagner du temps.	nous pourrions espérer un niveau 2 au près des comptables sur la gestion des coûts	à très long terme on pourra penser à réduire les coûts une fois les objectifs atteints
sécurité, surveillance et évaluation	On se demandera plus à la sécurité dans un premier temps. On s'attachera à préparer la surveillance des projets	La sécurité pourra être définie en niveau 1 de suivi pour les nouveaux projets afin de préparer le long terme les projets urgents doivent être supervisés	On auditera la sécurité (avec mesure nécessaire) afin d'assurer une bonne continuité de service La surveillance est opérationnelle. On peut faire une étude des coûts etc.

3) La ^{6/7} société dans l'état actuel à un fonctionnement interne trop volontariste pour son niveau. On attend d'une entreprise qu'elle ait un rang mondial, un fonctionnement conséquent.

Le tableau présente en plan d'action ce qui nous heurte et offre. Il aurait peut-être fallu lui-même le camper en valeur. L'entreprise étant sur le déclin il ne faut pas tarder à agir. Certains points pourront être effectués en parallèle. Ainsi on s'attachera à concilier dans un premier temps les besoins clients et métiers afin de renouveler ou ramener le dialogue afin de préparer le terrain pour que ceux puissent travailler avec les clients de l'entreprise.

Pendant ce temps on étudiera les coûts afin de prévoir les budgets nécessaires aux solutions proposées. On pourra ainsi suivre et potentiellement chiffrer le ROI dans un second temps et mettre en place alors une véritable structure d'évaluation.

Après avoir clarifié les besoins clients et défini les projets on s'attachera avoir un suivi et le point du pilotage afin de bien gérer la maintenance etc.

On fera en sorte en fin de compte de repositionner les équipes de façon à être productif sur les projets, ces mêmes équipes seront à priori compétentes pour leur maintenance future.

L'action à court terme est donc très dense mais il ne faut pas attendre trop. En même temps on s'attachera à prendre les bons indicateurs, qu'il s'agisse de conseils afin de ne pas se lancer inutilement. L'entreprise a "l'avantage" d'avoir un fonctionnement proche du zéro lui permettant d'être flexible quand à la structure. Il faudra à limite préférer de prendre du retard et de mettre certains conseils très ambitieux à moyen terme plutôt que de fuir des erreurs graves. L'optimisme ne sera pas forcément la réalité possible du processus, il donnera néanmoins un plan d'action.

Beloeil

Sécheron

RS-MI

ARCH 51 Feuille 2/2

3 suite)

Donc les projets ne devraient permettre de montrer de la bonne volonté de la part du maître.

Il n'est pour autant pas question de jeter l'argent par les fenêtres. Sans maîtriser les coûts avoir en bonne vue des budgets permet d'obtenir un minimum de voir pour des décisions et corrections rapides.

À long terme, on aura normalement atteint l'objectif d'avoir épaulé le maître et donc remonte l'ouvrage.

On pourra s'attacher à relever le niveau de maintenance et de service. Les indicateurs de supervision donneront des résultats de plus en plus bons en place et observer l'amélioration attendue de façon fiable.

