

Audit de la société ALFA

par :

BELOEIL Sébastien

FAUVIN Florent

HOAREAU Niry

HUBERT Thomas

DORAIL Stéphane

Point de vue :

DSI Corporate :

Bonne base direction / pilotage du SI.

La gestion des coûts et des ressources humaines n'est pas évoluée.

La DSI a beaucoup travaillé à la mise en place, aux bases de la structure plutôt qu'à la réalisation des projets.

Les projets sont peu avancés. La présence d'une hot line très avancée montre les faiblesses globales de l'infrastructure et la volonté de maintenir ce qui existe avant d'évoluer. Le plan de continuité est d'ailleurs en bonne voie. Ainsi que la sécurité et la supervision globale.

DSI Vente :

La DSI affirme avoir les informations concernant le SI mais n'a aucun indicateur autre qu'interne.

En revanche, les projets sont plus avancés et autonomes.

Les compétences dans les ressources humaines et la gestion des coûts montrent une volonté de prise de décision rapide.

La DSI a en revanche des lacunes dans le suivi d'incident (et la hot line). Ce qui est confirmé par une prise de conscience de la sécurité très minime.

L'objectif de réduction des coûts :

Si on part dans l'idée d'une DSI par BU, il faut étudier les besoins de chaque BU.

Dans un cas on a des BU industrielles (40% de la société), administrées par la DSI Corporate actuellement et une DSI tertiaire qui s'occupe de 60% de la société.

Première observation :

Les besoins du secteur tertiaire sont importants et nécessitent une prise en charge potentiellement rapide.

L'option de Mr Durfort ne se justifie donc pas pour les autres BU, qui n'ont d'autant plus, pas d'énorme besoin en projet.

Actuellement la DSI Corporate a mis en place de lourds investissements pour intégrer la gestion de l'autre DSI.

La fusion vers une unique DSI semble la solution la plus appropriée au désir du DG.

Il y a deux solutions possibles.

Une DSI centrale qui a une part plus importante dans la BU vente, et un centre de maintenance

séparé dédié aux métiers industriels.

Ou une DSI centrale globale indépendante des BU avec une gestion appropriée. Celle-ci semble la solution la plus économe mais pose d'autres problèmes en ce qui concerne le management.

Qui sera le patron ?

Dans notre cas , le DSI Corporate est à 3 ans de la retraite. Et le DSI vente à 45 ans.

Dans ce cas la seule option envisageable est la fusion des DSI afin d'entrevoir la continuité de la DSI pour l'entreprise.

En tenant compte des états de service des DSI :

Le premier, assez avancé en gestion mais n'agit pas beaucoup et l'autre agit rapidement, mais n'a pas forcément les pilotages nécessaires.

Nous avons envisagé un départ en retraite anticipé pour le DSI Corporate mais ne sera pas retenu pour diverses raisons tel qu'une continuité de services affaibli et pour un meilleur ressenti général, de plus la complémentarité des deux personnes est sans doute une force à exploiter.

La proposition :

Le DSI corporate est placé à la direction de la nouvelle DSI centrale, pendant que le patron de la DSI suit le DSI Corporate pour s'améliorer sur ses lacunes de pilotage de DSI. Il a ainsi l'assurance de reprendre une direction globale avec le soutien des deux équipes fusionnées lors du départ en retraite de Mr Martin

Nous pourrions décider après un entretien avec les deux personnes concernés. .

Plan d'action :

Court terme

Rapprocher les patrons des DSI.

- Organisation de réunions.

Etudier l'opérationnel de chaque BU.

- La structure des équipes
- Modalité de fonctionnement des SI
- Le niveau d'avancement de chaque équipe sur projet (évaluation du SI)

Envoyer les équipes projets de la DSI vente sur les projets des autres BU afin de rattraper le retard.

Surveillance et évaluation du SI

Moyen Terme

Création de la cellule indépendante de direction.

Migration des compétences entre DSI :

- Conception des réponses aux besoins clients.
- Gestion des Ressources Humaines
- Gestion des coûts (bien géré par la DSI vente)

Long terme

Formation de l'adjoint au pilotage de la DSI.

Maintenance des SI – Formation des deux équipes.

Assurer la sécurité du SI.

Départ en retraite de Mr Martin.