

Méthodes de développement

Guide pour la rédaction d'une procédure de recette

1 - Objet du guide.....	1
2 - Objet de la recette	1
3 - Objet de la procédure de recette.....	2
4 - Plan type.....	2
5 - Rédaction de la procédure de recette	2
6 - Sujet de l'exemple	3
Procédure de recette du démonstrateur Navettes d'Aéroport	4

1 - Objet du guide

Ce guide fournit des indications pour la rédaction d'une procédure de recette d'un logiciel. Un exemple de document est joint.

2 - Objet de la recette

Dans le cadre d'un contrat, une recette est normalement prévue pour l'acceptation de chaque lot en vue de permettre le règlement du lot.

Lorsqu'on développe un logiciel dans le cadre d'un contrat, on prévoit donc une recette du logiciel pour accepter le lot ou les lots correspondants au développement du logiciel.

Par extension, lorsque le développement du logiciel ne fait pas l'objet d'un contrat explicite, on prévoit généralement en fin de développement une recette pour montrer aux clients ou futurs utilisateurs que le logiciel fonctionne correctement.

La recette se passe en présence du client et sa durée est limitée. Elle n'a pas pour objet de vérifier que le logiciel répond entièrement au besoin, mais seulement qu'il fonctionne et couvre les principales fonctionnalités.

La vérification que le logiciel répond au besoin est faite avant la recette, c'est l'activité de validation qui peut prendre plusieurs semaines, voire plusieurs mois selon l'importance du logiciel.

La recette est en général limitée à quelques heures ou quelques jours, et on ne fera donc qu'un nombre limité d'essais pour vérifier le fonctionnement global et les principales fonctionnalités.

Il est recommandé avant de présenter la recette au client de faire une pré-recette en interne à l'équipe de projet. On déroulera les opérations de recette en suivant la procédure de recette pour s'assurer que tout est au point avant de faire venir le client.

3 - Objet de la procédure de recette

La spécification technique de besoin dans le paragraphe "Validation et recette" définit les opérations de recette dans leur principe. La procédure de recette présente le déroulement de la recette et définit le détail des opérations.

La procédure de recette a trois objectifs :

- présenter au client le déroulement de la recette,
- définir le détail des opérations de recette,
- enregistrer les résultats de la recette.

La procédure de recette est préparée par le fournisseur et fournie au client pour approbation en général un ou deux mois avant la recette. Cela donne le temps au client d'étudier le document, et éventuellement de discuter d'aménagements avant la recette.

4 - Plan type

Le plan type suivant est proposé :

1	Introduction 1.1 Objet 1.2 Terminologie et sigles utilisés 1.3 Documents de référence
2	Déroulement de la recette
3	Moyens nécessaires
4	Essais de recette
5	Jeux d'essais de recette

5 - Rédaction de la procédure de recette

page entête	Prévoir la place pour indiquer le résultat de la recette, les remarques ou observations et les signatures du client et du fournisseur.
1	1.1 Objet Indiquer l'objet du document et le projet concerné 1.2 Terminologie et sigles utilisés Définir les abréviations employées et les termes qui ont un sens particulier. 1.3 Documents de référence Indiquer les documents auxquels la procédure de recette se réfère (STB...).
2	Préciser la suite des opérations prévues : chargement des logiciels et jeux d'essais, exécution des phases d'essais (avec renvoi vers les tableaux du § 4 ou seront définies les phases d'essais)
3	Indiquer les moyens nécessaires (matériels, réseaux, outils logiciels...) pour réaliser la recette.

4	Fournir sous forme de tableaux, pour chaque phase de la recette, la liste numérotée des essais à réaliser en indiquant brièvement pour chaque essai son objet, les paramètres à entrer s'il y a lieu, et le résultat attendu (s'il n'est pas évident). Laisser une colonne vierge pour noter les résultats après exécution de l'essai lors de la recette.
5	Lister le contenu des fichiers de données ou bases de données préparées pour la recette, expliciter la signification des données sous forme textuelle ou par des schémas.

6 - Sujet de l'exemple

L'exemple de procédure de recette est fait pour un démonstrateur de système de gestion de navettes d'aéroport. Ce système, présenté dans l'introduction aux guides de rédaction, comprend un centre de contrôle pour gérer les autobus qui font la navette entre l'aéroport et les villes avoisinantes, et des bornes interactives pour l'information des voyageurs et la vente des billets.

Les fonctions demandées sont :

- pour la borne interactive : affichage des prochains départs, informations sur le réseau, vente de billets,
- pour le centre de contrôle : diffusion de messages, situation du réseau, gestion des retards et annulations, création ou modification de lignes ou de tarifs, synthèse des ventes.

Le document qui suit est la procédure de recette partiellement rédigée. La page de couverture n'a pas été reproduite.

Procédure de recette du démonstrateur Navettes d'Aéroport

Sommaire

1 - Introduction.....	5
1.1 Objet.....	5
1.2 Terminologie et sigles utilisés.....	5
1.3 Documents de référence.....	5
2 - Déroulement de la recette	5
3 - Moyens nécessaires.....	5
4 - Essais de recette	6
4.1 Initialisation d'un poste gestion et de deux postes borne	6
4.2 Test de la fonction information sur le réseau	6
4.3 Test des fonctions ventes de billet et synthèse des ventes	6
4.4 Test de la fonction situation du réseau	6
4.5 Test des fonctions affichage des départs et gestion des retards et annulations.....	6
4.6 Test de la fonction diffusion de messages.....	7
4.7 Test de la fonction création ou modification de lignes ou de tarifs	7
4.8 Arrêt des postes	7
5 - Jeux d'essais de recette.....	8
5.1 Réseau des navettes.....	8
5.2 Horaires des navettes.....	8
5.3 Identificateurs et mots de passe.....	9

Date de la recette :	
Résultat de la recette :	
Observations et commentaires	
Pour le client	Pour le fournisseur

1 - Introduction

1.1 Objet

Ce document est la procédure de recette du démonstrateur de navettes d'aéroport. Il définit les opérations de recette et permet d'enregistrer les résultats de la recette. Il donne également la définition du jeu d'essai préparé pour la recette

1.2 Terminologie et sigles utilisés

Navette d'aéroport Autobus faisant la navette entre un aéroport et les villes voisines

IP Internet Protocol

SGBD Système de gestion de base de données

STB Spécification Technique de Besoin

1.3 Documents de référence

Spécification Technique de Besoins N° édition .. du

2 - Déroulement de la recette

Phase	Opérations	Tableau
1	Chargement des logiciels sur les postes gestion et borne à partir du CD ROM de livraison	
2	Chargement de la base de données d'essai sur les postes gestion et borne à partir du CD ROM de livraison	
3	Initialisation d'un poste gestion et de deux postes borne	4.1
4	Test de la fonction information sur le réseau	4.2
5	Test des fonctions ventes de billet et synthèse des ventes	4.3
6	Test de la fonction situation du réseau	4.4
7	Test des fonctions affichage des départs et gestion des retards et annulations	4.5
8	Test de la fonction diffusion de messages	4.6
9	Test de la fonction création ou modification de lignes ou de tarifs	4.7
10	Arrêt des postes	4.8

3 - Moyens nécessaires

Matériels : 3 PC Pentium, mémoire minimale 256 Mo, disque minimal 10 Go

Réseau Ethernet reliant les 3 PC

Logiciel de base : Windows XP

SGBD : SQL Server

Bibliothèques associées à QT

CD ROM de livraison du logiciel

Procédure de recette

4 - Essais de recette

4.1 Initialisation d'un poste gestion et de deux postes borne

N°	Objet, paramètres et résultats attendus	Résultat
101	Relever l'adresse IP ou le nom réseau du poste gestion :	
102	Lancement du programme PCC sur le poste gestion	
103	Identification de l'opérateur, identificateur : TOTO, mot de passe : toto L'écran principal s'affiche comme montré dans le manuel d'utilisation	
104	Préparation du fichier d'initialisation du premier poste borne : BORNE Aéroport SERVEUR (adresse IP ou nom réseau) PORT (n° port écoute)	
105	Lancement du programme PAT sur le premier poste borne L'écran de la borne est initialisé comme montré dans le manuel d'utilisation	
106	Préparation du fichier d'initialisation du deuxième poste borne : BORNE Périgueux ville SERVEUR (adresse IP ou nom réseau) PORT (n° port écoute)	
107	Idem 105 pour deuxième borne	

4.2 Test de la fonction information sur le réseau

....

4.3 Test des fonctions ventes de billet et synthèse des ventes

....

4.4 Test de la fonction situation du réseau

....

4.5 Test des fonctions affichage des départs et gestion des retards et annulations

N°	Objet, paramètres et résultats attendus	Résultat
501	Sur le poste gestion, mettre l'heure à 8 H 00 Vérifier que la même heure est affichée sur les 3 postes	
502	Vérifier que le poste aéroport affiche comme prochains départs (avant 8 H 06) : 8 H 05 1101 Périgueux gare 8 H 10 2101 Sarlat	

	8 H 10 3101 Nontron 8 H 15 4101 La Coquille 8 H 35 1102 Périgueux gare	
503	Vérifier que le poste Périgueux ville affiche comme prochains départs (avant 8 H 21) : 8 H 20 1201 Aéroport 9 H 10 1202 Aéroport 12 H 45 1203 Aéroport 18 H 20 1204 Aéroport 19 H 20 1205 Aéroport	
504	Lorsque l'horloge arrive à 8 H 06, vérifier que sur le poste aéroport le départ de 8 H 05 disparaît, et qu'est ajouté le départ : 10 H 10 2102 Sarlat	
505	Au poste gestion, introduire un retard de 30 minutes pour l'autobus 2101, vérifier que sur le poste aéroport son heure de départ devient 8 H 40 et que les départs sont reclassés	
506	Sur une des bornes, demander les horaires Aéroport vers Sarlat et vérifier que l'horaire du bus 2101 a été décalé de 30 minutes	
507	Au poste gestion, annuler le bus 1203, et vérifier qu'il disparaît du poste Périgueux ville	
508	Sur une des bornes demander les horaires Périgueux gare vers aéroport et vérifier que le bus 1203 est marqué annulé.	

4.6 Test de la fonction diffusion de messages

....

4.7 Test de la fonction création ou modification de lignes ou de tarifs

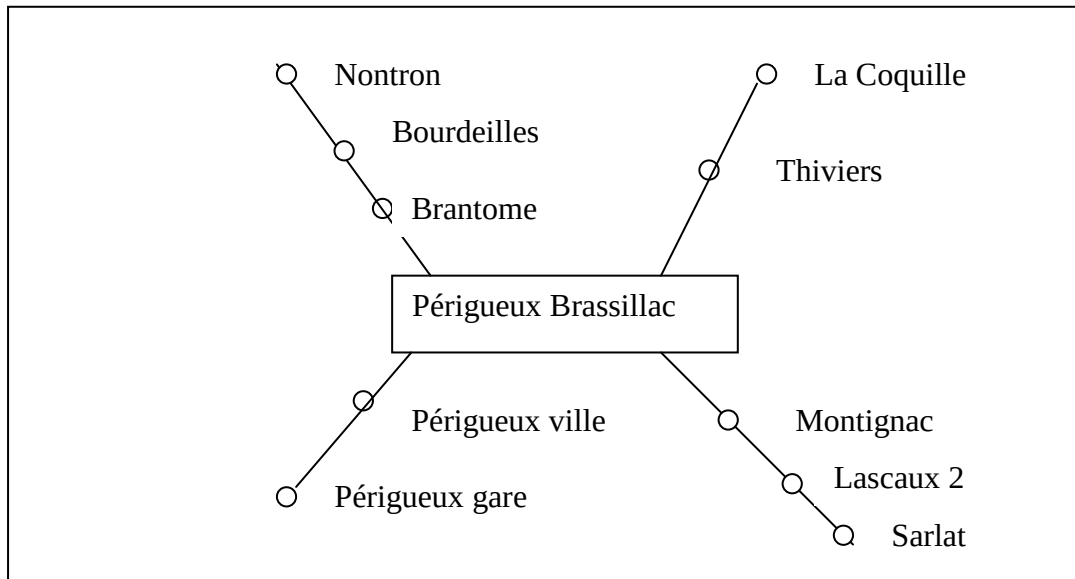
....

4.8 Arrêt des postes

....

5 - Jeux d'essais de recette

5.1 Réseau des navettes



5.2 Horaires des navettes

Ligne Aéroport de Brassillac - Périgueux gare

Arrêt	N° bus →	1101	1102	1103	1104	1105
Aéroport		8 H 05	8 H 35	12 H 05	18 H 05	19 H 05
Périgueux ville		8 H 20	8 H 50	12 H 20	18 H 20	19 H 20
Périgueux gare		8 H 30	9 H 00	12 H 30	18 H 30	19 H 30

Ligne Périgueux gare - Aéroport de Brassillac

Arrêt	N° bus →	1201	1202	1203	1204	1205
Périgueux gare		8 H 10	9 H 00	12 H 35	18 H 10	19 H 10
Périgueux ville		8 H 20	9 H 10	12 H 45	18 H 20	19 H 20
Aéroport		8 H 35	9 H 25	13 H 00	18 H 35	19 H 35

Ligne Aéroport de Brassillac - Sarlat

Arrêt	N° bus →	2101	2102	2103		
Aéroport		8 H 10	10 H 10	18 H 10		
Montignac		8 H 40	10 H 40	18 H 40		
Lascaux 2		8 H 50	10 H 50	18 H 50		
Sarlat		9 H 10	11 H 10	19 H 10		

Ligne Sarlat - Aéroport de Brassillac

Arrêt	N° bus →	2201	2202	2203		
Sarlat		9 H 10	11 H 10	19 H 10		
Lascaux 2		9 H 30	11 H 30	19 H 30		
Montignac		9 H 40	11 H 40	19 H 40		
Aéroport		10 H 10	12 H 10	20 H 10		

Ligne Aéroport de Brassillac - Nontron

Arrêt	N° bus →	3101	3102	3103		
Aéroport		8 H 10	11 H 10	18 H 10		
Brantome		8 H 40	11 H 40	18 H 40		
Bourdeilles		8 H 50	11 H 50	18 H 50		
Nontron		9 H 10	12 H 10	19 H 10		

Ligne Nontron - Aéroport de Brassillac

Arrêt	N° bus →	3201	3202	3203		
Nontron		9 H 10	11 H 10	19 H 10		
Bourdeilles		9 H 30	11 H 30	19 H 30		
Brantome		9 H 40	11 H 40	19 H 40		
Aéroport		10 H 10	12 H 10	20 H 10		

Ligne Aéroport de Brassillac - La Coquille

Arrêt	N° bus →	4101	4102	4103		
Aéroport		8 H 15	10 H 15	18 H 15		
Thiviers		8 H 40	10 H 40	18 H 40		
La Coquille		8 H 50	10 H 50	18 H 50		

Ligne La Coquille- Aéroport de Brassillac

Arrêt	N° bus →	4201	4202	4203		
La Coquille		9 H 30	11 H 30	19 H 30		
Thiviers		9 H 40	11 H 40	19 H 40		
Aéroport		10 H 10	12 H 10	20 H 10		

5.3 Identificateurs et mots de passe

Identificateur	Mot de passe
TOTO	toto
ADMINISTRATEUR	administrateur